

教育部教師諮商輔導支持中心

「心聊癒，雲陪伴」教師單次線上心理諮詢服務實施計畫

壹、依據：

- 一、高級中等以下學校教師諮商輔導支持體系設立辦法。
- 二、教育部教師諮商輔導支持中心設置要點。

貳、目的：

- 一、促進與維護高級中等以下學校教師心理健康。
- 二、協助教師因應疫情影響，提升教師對其工作之勝任能力。
- 三、提供教師全人成長、自我探索與關係整合之諮商輔導服務。

參、辦理單位：

- 一、主辦單位：教育部。
- 二、承辦單位：教育部教師諮商輔導支持中心（以下簡稱本中心）。

肆、服務簡介：

這陣子經歷了疫情的瞬息萬變，教師為努力維持教學的穩定，工作狀態反覆經歷變動，生活也因此受到影響。面對不確定的環境，需要更加穩定的支持力量，因此本中心除了「原有的電話諮詢服務外」，更將推出「單次線上心理諮詢」服務，以單次 50 分鐘的服務，照顧此期間不方便實體參與服務，卻又想透過視訊方式，面對面與專業的心理師「即時」抒發近期壓力的教師。期望在這個學期的尾聲，運用一次性的專業服務，調整這學期忙碌的身心狀態，聊聊心事，療癒再出發。

伍、服務對象：

- 一、教育部主管高級中等以下學校教師。
- 二、另申請教師若有下列任一情事，將無法提供服務；經查證後，一律取消參與資格：
 - （一）經學校性別平等教育委員會調查屬實之校園性別事件行為人。
 - （二）經防制校園霸凌因應小組調查屬實之校園霸凌事件行為人。
 - （三）進入解聘、不續聘或終局停聘處理程序中之教師。

陸、適合申請之教師：

- 一、疫情期間影響，想緩解負面情緒。
- 二、期末事務繁忙，想調適心理壓力。
- 三、從未接觸諮商，想體驗專業諮詢。
- 四、本服務將提供給今年度「尚未申請」或「已使用完」個別諮商服務次數之教師，若正接受本中心之個別諮商服務者，鼓勵可尋求原心理師之協助。

柒、服務日程：111 年 6 月 27 日(星期一)起至 111 年 7 月 31 日(星期日)止。

捌、申請事項：

- 一、申請時間：即日起至 111 年 7 月 22 日(星期五)截止。
- 二、申請方式：點選連結填寫申請表 <https://www.surveycake.com/s/PKKrQ>

三、注意事項：

- (一) 申請結果：本中心收件後將盡速審核身分，如通過將於工作日 3 天內以電話、電子郵件通知安排諮詢時間。
- (二) 出席與請假：
 - 1. 請依預約時間準時上線出席，如無故失約或遲到 15 分鐘以上，本中心將有權利終止您的服務，並依據此出席情況，調整您今年度使用本中心個別諮商服務的次數為 5 次（原提供每位教師一年 6 次）。
 - 2. 若有改約時段的需求，應至少於預約時段 24 小時前告知本中心或心理師。
- (三) 配合事項：服務開始時請主動出示身分證件，並全程打開視訊鏡頭。另為能安心使用本服務，請您在服務開始前 15 分鐘自行確認個人線上裝置或網路設備是否穩定，以及所處空間是否獨立且不受打擾。
- (四) 服務同意書：為完善參與教師之最佳福祉及確保本中心服務品質與效益，本中心將提供參與教師「服務知情同意書」，請閱讀相關規定與說明，如有任何疑義，請來電洽詢本中心。
- (五) 依據教育部教師諮商輔導支持中心設置要點第 7 點規定，本服務不提供任何形式的證明文件與時數。

玖、聯絡窗口：

一、承辦單位：教育部教師諮商輔導支持中心

鄭 專任諮商心理師 (02)2321-1786 # 105

電子信箱：tcare_co@ntnu.edu.tw

二、如有申請疑問或需協助事項者，請以上述聯繫方式洽詢。

拾、其它：

一、相關經費均由教育部國民及學前教育署委辦款項下支應，教師可免費使用本服務。

二、本服務計畫若有未盡事宜，將另行公告補充之。

面對疫情挑戰，謝謝每位教師成為校園中最穩定的力量！
持續變動的工作與生活，更需要穩定的支持，
我們願做您的後盾，陪伴您一起度過！

如果您

- ✓ 受到疫情衝擊，想緩解壓力情緒，
- ✓ 接近期末繁忙，想調適心理壓力，
- ✓ 從未接觸諮商，想體驗專業諮詢。

歡迎嘗試單次性的視訊諮詢晤談，
陪伴您及時調整身心，「聊」癒再出發！

心聊癒·雲陪伴

服務申請時間

即日起至111年7月22日(五)止。

服務提供時間

111年6月27日(一)至111年7月31日(日)止，為期一個月。



掃描QRcode可填寫申請表，
若有相關問題歡迎撥打諮詢專線：
(02)2321-1785

備註：本中心服務對象為教育部主管之高級中等以下學校教師，請見QRcode之服務學校一覽表。



教育部教師諮商輔導支持中心
Ministry of Education Counselling and Support Center for Teachers



教育部教師諮商輔導支持中心